

保護者各位

認定こども園 川田

## アンケートのまとめ

卒園と進級の春が目前となり、日々のあわただしい生活の中に子どもたちの成長を感じるこの頃です。保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。まとめができましたので、お知らせいたします。

保護者の皆さまをはじめとするご家族の皆さまや、地域の皆さまのご理解とご支援により、1年間無事に過ごすことができましたことに、心より感謝いたします。今後も温かく見守っていただきますよう、よろしくお願いいたします。

回答数：71部（配布部数115部） 回収率：約61.7%

## 《園の運営方針について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1、園の基本的な考え方を知っていますか	49 (69.0%)	19 (26.8%)	2 (2.8%)	1 (1.4%)
問2、園の基本的な考え方は子どもの人権を尊重していると思いますか	49 (69.0%)	0	0	2 (2.8%)
問3、園の基本的な考え方には納得していますか	49 (69.0%)	0	1 (1.4%)	1 (1.4%)

## 《施設環境について》

問4、園庭の環境はお子さんの遊びや発達を促すような雰囲気ですか	59 (83.1%)	11 (15.5%)	0	2 (2.8%)
問5、園舎周辺は安全な対策がとられていますか	60 (84.5%)	11 (15.5%)	0	1 (1.4%)

## 《保護者の方と園との関わり等についてお聞きします》

問6、給食のメニューは充実していますか	66 (93.0%)	2 (2.8%)	1 (1.4%)	0
問7、お子さんは喜んで登園していますか	63 (88.7%)	6 (8.5%)	0	0
問8、お迎え時にお子さんは満たされた表情や喜んだ表情をしていますか	67 (94.4%)	2 (2.8%)	0	0
問9、園職員の保育、対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか	55 (77.5%)	7 (9.9%)	6 (8.5%)	0
問10、保育中の発熱など園児の病気への対応は適切ですか	64 (90.1%)	4 (5.6%)	0	1 (1.4%)
問11、園で起きた怪我・事故に対して、園は責任をもって対応していますか	61 (85.9%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	5 (7.0%)

《保護者の方の園との関わりや交流についてお聞きします》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 12、行事日程に保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	50 (70.4%)	16 (22.5%)	0	3 (4.3%)
問 13、園からの発信（おたよりや連絡帳など）で、日々のお子さんの様子をすることができますか	56 (78.9%)	8 (11.3%)	3 (4.3%)	2 (2.8%)
問 14、お子さんの気がかりな点や、子育ての悩みなどについて、気軽に個別懇談に応じてくれますか	59 (83.1%)	7 (9.9%)	1 (1.4%)	2 (2.8%)
問 15、保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	55 (77.5%)	5 (7.0%)	4 (5.6%)	4 (5.6%)
問 16、行事を通して、地域との交流が図られていると思いますか（今年度は感染症拡大防止のため、行っておりませんので、未記入可です）	15 (21.1%)	1 (1.4%)	0	7 (9.9%)

《要望・意見や不満・トラブルの対応についてお聞きします》

問 17、お子さんや保護者の不満やトラブルへの対応は的確ですか	51 (71.8%)	9 (12.7%)	1 (1.4%)	7 (9.9%)
問 18、お子さんや保護者の要望・意見をもとに改善が行われていますか	50 (70.4%)	7 (9.9%)	1 (1.4%)	10 (14.1%)

《総合的な感想についてお聞きします》

現在利用しているこども園を総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか

大変満足	満足	どちらかといえ ば満足	どちらとも いえ ない	どちらかといえ ば不 満	不満	大変不満
30 (42.3%)	27 (38.0%)	7 (9.9%)	1 (1.4%)	3 (4.2%)	0	0

《アンケート集計をしてみても》

昨年度よりも回収率が増え、各項目でも肯定的なご意見が多く、『いいえ』や『わからない』の項目が昨年度より減少しておりました。保護者の皆様のご理解に心より感謝いたします。しかしながら、まだまだ私たち職員が改善をしていかなければならないこともあり、特に＜問 9＞においては、園長はじめ全職員で対応のばらつきをなくすべく今後も努力していかねばならないと思われました。また、全体的に『どちらともいえ  
ない』の数値が高めなので、今後はもっとご理解いただけるようにしていかねばならないと思っております。

感染症対策等で、例年以上のご協力をいただきながらの 1 年でしたが、各ご家庭のお力添えをいただきながら無事に今年度を終えることができそうです。心より感謝申し上げます。今後も不十分なところについてはしっかり対応していくよう、努力してまいります。ありがとうございました。