

平成30年3月20日

保護者様

認定こども園 川田

アンケートのまとめ

アンケートのご協力ありがとうございました。

「認定こども園 川田」の一年間、保護者の皆さまをはじめとするご家族の皆さまや、地域の皆さまのご理解とご支援を賜りましたことに、心より御礼申し上げます。

今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

世帯数 100世帯 : 回答数 63世帯 回答率 63%

《園の運営方針についてお聞きします》	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問1. 園の基本的な考え方（園の目標、教育・保育方針）を知っていますか	43(68.2%)	16(17.4%)	4(4.7%)	

問1で「はい」とお答えになった方に伺います。

問4へ

問1で「はい」とお答えになった方に伺います。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問2. 園の基本的な考え方（園の目標、教育・保育方針）は子どもの人権を尊重していると思いますか	45(71.4%)	1(1.5%)	0	0
問3. 園の基本的な考え方（園の目標、教育・保育方針）には納得していますか	45(71.4%)	1(1.5%)	0	

《施設環境についてお聞きします》	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問4. お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	52(82.5%)	9(14.2%)	0	2(3.1%)
問5. お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	55(87.3%)	4(6.3%)	0	4(6.3%)
問6. 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	39(61.9%)	17(26.9%)	3(4.7%)	1(1.5%)

《保護者の方の園との関りや交流についてお聞きします》	はい	どちらともいえな い	いいえ	わからな い
問 7. 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	47(74.6%)	9(14.2%)	5(7.9%)	
問 8. 食事（給食）のメニューは充実していますか	60(95.2%)	1(14.2%)	0	1(1.5%)
問 9. 散歩等で戸外に出る機会が多いですか	45(71.4%)	14(22.2%)	1(1.5%)	2(3.1%)
問 10. お子さんの発音や意欲を促すような活動・遊び等が行われていますか	50(79.3%)	5(7.9%)	0	7(11.1%)
問 11. 担当保育者はお子さんの良い所や個性を認めていますか	54(85.7%)	4(6.3%)	0	4(6.3%)
問 12. 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか	45(71.4%)	7(11.1%)	4(6.3%)	6(9.5%)
問 13. お迎え時に、お子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	39(61.9%)	15(23.8%)	7(11.1%)	
問 14. お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	57(90.4%)	3(4.7%)	1(1.5%)	
問 15. 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか（降園時間など）	49(77.7%)	3(4.7%)	0	10(15.8%)
問 16. 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	55(87.3%)	3(4.7%)	0	4(6.3%)
問 17. 園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	45(71.4%)	1(1.5%)	1(1.5%)	16(25.3%)

《保護者の方の園との関わりや交流についてお聞きします》	はい	どちらともいえな い	いいえ	わからな い
問 18. 園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	48(76.1%)	11(17.4%)	3(4.7%)	
問 19. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別懇談に応じてくれますか	42(66.6%)	8(12.6%)	2(3.1%)	10(15.8%)

問 20. 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	52(82.5%)	9(14.2%)	1(1.5%)	
問 21. 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	48(76.1%)	2(3.1%)	2(3.1%)	

《地域との交流についてお聞きします》

	はい	どちらともいえ ない	いいえ	わから ない
問 22. 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	36(57.1%)	8(12.6%)	2(3.1%)	

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

*ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、園全体の状況からご回答ください。

	はい	どちらともいえ ない	いいえ	わから ない
問 23. お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	36(57.1%)	8(12.6%)	2(3.1%)	13(20.6%)
問 24. お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	43(68.2%)	7(11.1%)	0	11(17.4%)

《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕現在利用している園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。(1つに○印)

大変満足	満足	どちらかとい えば満足	どちらとも いえない	どちらかとい えば不満	不満	大変不満
38(60.3%)	15(23.8%)	6(9.5%)	1(1.5%)	1(1.5%)	0	0